

# FAQ

---

1. Kto zarządza obiektem? .....	3
2. Czy Operator organizuje i odpowiada za Wszystkie imprezy?.....	3
3. Gdzie kupię bilet na wydarzenia w Azoty Arenie z wyłączeniem wydarzeń sportowych? ...	3
4. Gdzie kupię bilet na mecz Chemik Police? .....	3
5. Gdzie kupię bilet na mecz King Wilki Morskie?.....	3
6. Gdzie kupię bilet na mecz Pogoń Szczecin Handball? .....	3
7. Gdzie kupię bilet na mecz Pogoń'04 Szczecin futsal? .....	3
8. Czy można zarezerwować bilet na wydarzenie? .....	3
9. Jaki jest średni czas oczekiwania na otrzymanie biletu w formie elektronicznej na pocztę? 3	
10. Czy po zakupie biletu jest możliwy jego zwrot lub wymiana na bilet na inne wydarzenie? 3	
11. Czy można płacić kartą płatniczą przy zakupie biletu w kasie Azoty Arena?.....	4
12. Czy mogę otrzymać fakturę za zakup biletu?.....	4
13. W jakich dniach i godzinach jest czynna kasa Azoty Arena?.....	4
14. Czy można zwiedzać halę we własnym zakresie? .....	4
15. Czy na halę można wprowadzać zwierzęta? .....	4
16. Gdzie można odebrać zgubione rzeczy podczas wydarzania? .....	4
17. Z kim mogę skontaktować się w sprawie wynajęcia hali bądź innej części Obiektu? .....	4
18. Z kim mogę skontaktować się w sprawie wynajęcia sal.....	4
konferencyjnych? .....	4
19. Czy można zjeść lub wypić coś na hali? .....	4
20. Jak dojechać na stadion komunikacją miejską? .....	4
21. Czy parking jest płatny?.....	5
22. Gdzie można zostawić rower?.....	5
23. Gdzie znajdę biuro Azoty Arena ? .....	5
24. Czy wewnątrz obiektu są szatnie? Jeśli tak to ile kosztują? .....	5
25. Czy obiekt wyposażony jest w siłownię?.....	5
26. Czy na terenie obiektu znajduje się gabinet kosmetyczny?.....	5
27. Czy na terenie obiektu znajduje się gabinet fizjoterapeutyczny? .....	6
28. Czy na terenie obiektu znajduje się plac zabaw i boisko wielofunkcyjne? .....	6

29. Czy istnieje możliwość wypożyczania sprzętu sportowego i rolek? .....	6
30. Do której godziny można korzystać z boiska wielofunkcyjnego? .....	6
31. Czy można kąpać się w fontannie?.....	6
32. Ile miejsc siedzących znajduje się na trybunach hali?.....	6
33. Czy boiska plażowe są darmowe? .....	6
34. Czy na terenie hali są przewijaki dla dzieci?.....	6
35. Do ilu lat dzieci bezpłatnie mogą wejść na halę? .....	6
36. Od ilu lat dzieci mogą wejść na halę?.....	6
37. Jaka jest temperatura na hali? .....	6
1. Gdzie znajdę bieżące informacje dotyczące funkcjonowania Lodowiska? .....	7
2. Jaka jest dolna granica wieku dziecka chcącego jeździć na łyżwach?.....	7
3. Jaki jest zakres rozmiarów łyżew w wypożyczalni?.....	7
4. Czy istnieje internetowa sprzedaż biletów na lodowisko? .....	7
5. Ile pingwinków jest do wypożyczenia? .....	7
6. W jakich godzinach można ostrzyć łyżwy? .....	7
7. Gdzie znajdę rozpiskę tur i rezerwacji? .....	7
8. Jaka jest dolna granica wieku dziecka chcącego uczestniczyć w szkółce łyżwiarskiej? .....	7
9. Jak mogę zarezerwować lodowisko dla grupy zorganizowanej? .....	7
10. Czy istnieje wymóg posiadania rękawiczek podczas jazdy na lodzie? .....	7
11. Czy istnieje możliwość jazdy na dwóch płozach?.....	7
12. Czy wypożyczalnia posiada łyżwy hokejowe i figurowe?.....	7
13. Czy istnieje możliwość wypożyczania kasku?.....	7
14. Czy niewykorzystany karnet w jednym sezonie upoważnia do korzystania z lodowiska w następnym sezonie?.....	7
15. Kto może skorzystać z ulgowego biletu?.....	7
16. Kto może skorzystać z ulgowego biletu po okazaniu karty rodzinnej?.....	8
17. Czy można kupić bilety na kolejny dzień jazdy? .....	8

### **1. Kto zarządza obiektem?**

Obiektem zarządza firma niezależna od miasta - Arena Szczecin Operator, spółka wchodząca w skład Grupy Kapitałowej TRIAS.

### **2. Czy Operator organizuje i odpowiada za Wszystkie imprezy?**

Nie. Operator odpowiada tylko za imprezy, których jest organizatorem. Arena Szczecin Operator nie ponosi odpowiedzialności za imprezy, których organizatorem jest firma zewnętrzna.

### **3. Gdzie kupić bilet na wydarzenia w Azoty Arenie z wyłączeniem wydarzeń sportowych?**

Bilety na wydarzenia w Azoty Arenie można nabyć poprzez stronę Azoty Arena (<http://azotyarena.pl/>) oraz w kasach biletowych Azoty Arena. W przypadku wydarzeń, których sprzedaż nie jest prowadzona przez Operatora, najlepiej skontaktować się z organizatorem eventu lub szukać w innych bileteriach.

### **4. Gdzie kupić bilet na mecz Chemik Police?**

Informacje o zakupie biletu znajdują się na stronie: <http://www.chemik-police.com/>. Bilet można także nabyć godzinę przed meczem w kasach biletowych Azoty Arena.

### **5. Gdzie kupić bilet na mecz King Wilki Morskie?**

Informacje o zakupie biletu znajdują się na stronie: <http://www.kingwilki.pl/> Bilet można także nabyć godzinę przed meczem w kasach biletowych Azoty Arena.

### **6. Gdzie kupić bilet na mecz Pogoń Szczecin Handball?**

Informacje o biletach znajdują się na stronie: <http://handball.szczecin.pl/> Bilet można także nabyć godzinę przed meczem w kasach biletowych Azoty Arena.

### **7. Gdzie kupić bilet na mecz Pogoń'04 Szczecin futsal?**

Informacje o biletach na stronie: <http://pogon04.szczecin.pl/>. Bilet można nabyć godzinę przed meczem w kasach biletowych Azoty Arena.

### **8. Czy można zarezerwować bilet na wydarzenie?**

Nie. Azoty Arena nie prowadzi rezerwacji biletów na wydarzenia.

### **9. Jaki jest średni czas oczekiwania na otrzymanie biletu w formie elektronicznej na pocztę?**

Do 1h.

### **10. Czy po zakupie biletu jest możliwy jego zwrot lub wymiana na bilet na inne wydarzenie?**

Nie, chyba, że Regulamin Zakupu Biletów danego wydarzenia mówi inaczej. Regulamin Zakupu Biletów:

<https://bilety.arenaszczecin.pl/static/web/html/PO/condicionesGenerales.html>

**11. Czy można płacić kartą płatniczą przy zakupie biletu w kasie Azoty Arena?**

Tak. Terminal obsługuje karty: Maestro, Mastercard, Visa, Visa Electron, JCB, Diners Club International.

**12. Czy mogę otrzymać fakturę za zakup biletu?**

Tak, żeby otrzymać fakturę, należy wystać dane firmy, potwierdzenie przelewu bankowego oraz nazwę wydarzenia na adres: [karolina.chmielewska@arenaszczecin.pl](mailto:karolina.chmielewska@arenaszczecin.pl)

**13. W jakich dniach i godzinach jest czynna kasa Azoty Arena?**

Kasa Azoty Arena jest czynna od pon. do pt. od godz. 09.00 do 16.00. Wyjątkiem są dni, w których odbywają się wydarzenia kulturalne, sportowe itp. Wówczas kasy biletowe otwarte są na godzinę przed eventem.

**14. Czy można zwiedzać halę we własnym zakresie?**

Nie.

**15. Czy na halę można wprowadzać zwierzęta?**

W hali Azoty Arena obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników osób niewidomych.

**16. Gdzie można odebrać zgubione rzeczy podczas wydarzenia?**

W biurze Azoty Arena.

**17. Z kim mogę skontaktować się w sprawie wynajęcia hali bądź innej części Obiektu?**

Z Marcinem Cichockim - specjalistą od spraw marketingu, targów, biznesu  
[marcin.cichocki@arenaszczecin.pl](mailto:marcin.cichocki@arenaszczecin.pl)

Tel.: 510 072 966

**18. Z kim mogę skontaktować się w sprawie wynajęcia sal konferencyjnych?**

Z Martą Arent – Nieradką - specjalistą od spraw konferencji, staży i wolontariatu.

[arent@arenaszczecin.pl](mailto:arent@arenaszczecin.pl)

Tel.: 508 715 710

**19. Czy można zjeść lub wypić coś na hali?**

Tak, podczas wydarzeń otwarte są bufety znajdujące się wewnątrz hali. Poza wydarzeniami istnieje możliwość skorzystania z kawiarni Arena Cafe, otwartej od pon. do pt. od godz. 10.00 do 21.00, sob. – niedz. od 12:00 do 19:00.

**20. Jak dojechać na stadion komunikacją miejską?**

Z Dworca Głównego – autobus 75 (przystanek końcowy: Szafera)

Z Krzekowa autobus 75 (przystanek końcowy: Szafera)

Z Pomorzana autobus 53 (przystanek końcowy: Zawadzkiego, następnie (ok. 600m) pieszo do hali.

Ze Stoczni Szczecińskiej –autobus 53 (przystanek końcowy: Zawadzkiego, następnie (ok. 600m) pieszo do hali.

Z Bramy Portowej – tramwaj 1 i 9 (przystanek końcowy: Spacerowa, następnie pieszo (ok. 1km ) do hali.

### **21. Czy parking jest płatny?**

Opłata parkingowa wynosi 5 zł od samochodów osobowych oraz 30 zł od samochodów dostawczych i busów, i pobierana jest podczas wszystkich imprez masowych. Chyba, że organizator wydarzenia postanowi inaczej.

Opłata parkingowa nie jest pobierana podczas imprez sportowych.

### **22. Gdzie można zostawić rower?**

Stojaki znajdują się przy wejściu do hali od strony parkingu głównego oraz przy zewnętrznym boisku sportowym.

### **23. Gdzie znaleźć biuro Azoty Arena ?**



### **24. Czy wewnątrz obiektu są szatnie? Jeśli tak to ile kosztują?**

Tak, wewnątrz obiektu znajdują się szatnie. Opłata za skorzystanie z szatni wynosi 2 zł. Chyba, że organizator wydarzenia postanowi inaczej.

### **25. Czy obiekt wyposażony jest w siłownię?**

Tak. Więcej informacji na stronie:

<http://azotyarena.pl/pl/strefa-wolnego-czasu/team/fitnes.html>

### **26. Czy na terenie obiektu znajduje się gabinet kosmetyczny?**

Tak. Więcej informacji na stronie:

<http://azotyarena.pl/pl/strefa-wolnego-czasu/team/zdrowie-i-uroda.html>

**27. Czy na terenie obiektu znajduje się gabinet fizjoterapeutyczny?**

Tak. Na terenie obiektu znajdują się dwie poradnie fizjoterapeutyczne: Fizjo – pomoc (<http://fizjo-pomoc.pl/>) oraz Orthosport (<http://www.orthosport.pl/>)

**28. Czy na terenie obiektu znajduje się plac zabaw i boisko wielofunkcyjne?**

Tak. Więcej informacji na stronie: <http://azotyarena.pl/> w zakładce Strefa Wolnego Czasu.

**29. Czy istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu sportowego i rolek?**

Tak. Sezonowa wypożyczalnia sprzętu sportowego i rolek jest czynna od połowy kwietnia. Sprzęt można wypożyczać w siłowni Eurofitness.

**30. Do której godziny można korzystać z boiska wielofunkcyjnego?**

Z boisk wielofunkcyjnych można korzystać do 22.00.

**31. Czy można kąpać się w fontannie?**

Nie, obowiązuje bezwzględny zakaz kąpieli w fontannie.

**32. Ile miejsc siedzących znajduje się na trybunach hali?**

5055

**33. Czy boiska plażowe są darmowe?**

Tak.

**34. Czy na terenie hali są przewijaki dla dzieci?**

Tak, przewijaki dla dzieci znajdują się na parterze, w damskich łazienkach

**35. Do ilu lat dzieci bezpłatnie mogą wejść na halę?**

Organizator imprezy, wyznacza wiek, do którego dzieci mogą wejść bezpłatnie na wydarzenie.

**36. Od ilu lat dzieci mogą wejść na halę?**

Organizator imprezy, wyznacza wiek, od którego dzieci mogą wejść na wydarzenie.

**37. Jaka jest temperatura na hali?**

Średnia temperatura na hali wynosi 20 stopni Celsjusza, pod warunkiem, że organizator nie zaniedba wewnętrznego zapisu o zamykaniu drzwi technicznych w trakcie montażu co skutkować może wyiębieniem hali.

## **LODOWISKO**

### **1. Gdzie znajdę bieżące informacje dotyczące funkcjonowania Lodowiska?**

Wszelkie informacje znajdują się na stronie: <http://azotyarena.pl/pl/strefa-wolnego-czasu/outdoor/lodowisko.html>

### **2. Jaka jest dolna granica wieku dziecka chcącego jeździć na łyżwach?**

Nie ma ograniczenia wiekowego. Jedynym kryterium może być dostępność łyżew. Najmniejszy dostępny rozmiar to 26. Dzieci do lat 12 muszą pozostać pod opieką dorosłych.

### **3. Jaki jest zakres rozmiarów łyżew w wypożyczalni?**

Od 26 do 46

### **4. Czy istnieje internetowa sprzedaż biletów na lodowisko?**

Nie.

### **5. Ile pingwinków jest do wypożyczenia?**

6

### **6. W jakich godzinach można ostrzyć łyżwy?**

W godzinach pracy lodowiska. Usługa odpłatna.

### **7. Gdzie znajdę rozpisę tur i rezerwacji?**

Na stronie Azoty Arena, w zakładce „Lodowisko”.

### **8. Jaka jest dolna granica wieku dziecka chcącego uczestniczyć w szkółce łyżwiarskiej?**

Od 6 lat.

### **9. Jak mogę zarezerwować lodowisko dla grupy zorganizowanej?**

Rezerwacji dokonuje się drogą mailową. Na adres: [karolina.chmielewska@arenaszczecin.pl](mailto:karolina.chmielewska@arenaszczecin.pl)

Prosimy o informację z tygodniowym wyprzedzeniem.

### **10. Czy istnieje wymóg posiadania rękawiczek podczas jazdy na lodzie?**

Tak.

### **11. Czy istnieje możliwość jazdy na dwóch płozach?**

Nie.

### **12. Czy wypożyczalnia posiada łyżwy hokejowe i figurowe?**

Tak, zarówno skórzane, jak i plastikowe.

### **13. Czy istnieje możliwość wypożyczenia kasku?**

Tak, wypożyczalnia posiada pełny zakres rozmiarowy kasków.

### **14. Czy niewykorzystany karnet w jednym sezonie upoważnia do korzystania z lodowiska w następnym sezonie?**

Nie.

### **15. Kto może skorzystać z ulgowego biletu?**

Dzieci oraz młodzież ucząca się do 26 roku życia (po okazaniu legitymacji).

**16. Kto może skorzystać z ulgowego biletu po okazaniu karty rodzinnej?**

Tylko dzieci, po okazaniu karty.

**17. Czy można kupić bilety na kolejny dzień jazdy?**

Nie. Bilet zakupiony w dany dzień upoważnia do wstępu na najbliższą turę. Nie ma możliwości kupna biletu „na zapas”.